

大牟田市立病院清掃業務委託 落札決定基準

評価項目	評価基準	得点基準	点数	配点	必要書類等
業務体制	仕様書に求められている業務を円滑かつ効果的に遂行するための、以下の内容が具体的に示されているかを評価する。 (ア) 院内清掃業務に係る基本方針 (イ) 業務内容及び作業方法(具体的な清掃方法、感染対策、清掃用具の交換頻度 など) (ウ) 業務管理体制(指揮命令系統、管理部門との連絡体制など) (エ) 実施計画(人員配置予定、清掃計画など) (オ) 緊急時の連絡・報告体制 (カ) スタッフの勤務中の体調不良発生時の連絡・交代体制、欠員が出た場合の対応	A評価	30	30	任意書式
		B評価	25		
		C評価	20		
		D評価	15		
		E評価	0		
研修体制	本業務の目的を理解し、効果的な社員育成方針や以下の研修体制が構築されているかについて評価する。また、令和4年度～令和5年度に実施した以下の研修内容(内容・回数・参加率・実施手法など)について評価する。 (ア) 清掃 (イ) 感染対策 (ウ) 接遇 (エ) 医療安全(針刺し防止など)	A評価	30	30	任意書式
		B評価	25		
		C評価	20		
		D評価	15		
		E評価	0		
苦情対応	当該業務における苦情処理の対応方針及び問題発生時の改善方法等について具体的に示されており、効果的な処理を行う工夫がされているかについて評価する。	A評価	20	20	任意書式
		B評価	15		
		C評価	10		
		D評価	5		
		E評価	0		
監査体制	監査体制について、以下の項目を評価する。 (ア) 清掃の履行の評価・監査体制(自主監査・外部(他者)監査)等の方針 (イ) 令和4年度～令和5年度における監査内容、実施状況(感染面、安全面の監査含む)	A評価	20	20	任意書式
		B評価	15		
		C評価	10		
		D評価	5		
		E評価	0		
災害対応	災害における対応方針や社内体制(交通手段・人員確保等)について、具体的に示されており、対応が効果的であるか評価する。また、契約業務以外における柔軟な協力体制への提案を評価する。	A評価	20	20	任意書式
		B評価	15		
		C評価	10		
		D評価	5		
		E評価	0		
企画提案	独自の企画提案(清掃手法など)について内容を評価する。なお、提案については業務に反映し実施することを前提に、入札価格に積算すること。	A評価	20	20	任意書式
		B評価	15		
		C評価	10		
		D評価	5		
		E評価	0		
	課題提案の評価 課題:清掃方法等に関する提案書 指定する課題に対し、清掃方法等の提案を評価する。	A評価	20	20	様式A、B、C
		B評価	15		
		C評価	10		
		D評価	5		
		E評価	0		
配置予定者の資格者数 (※ただし、確実に配置できるものに限る)	(社)全国ビルメンテナンス協会の病院清掃受託責任者講習会修了者の配置予定人数	3人以上	20	20	証書(写)
		2人	10		
		1人(必須)	0		
契約実績	令和元年度以降に、一般病床数200床以上の医療機関において2年以上継続して業務を受託した実績を評価する。	4件以上	20	20	契約書(写)
		3件	15		
		2件	10		
		1件(必須)	0		
技術評価点				200	200点満点
価格評価	入札価格	100×(1-入札価格に消費税及び地方消費税を加えて得た額/予定価格)	価格評価点	100	100点満点
総合評価		技術評価点+価格評価点(加算方式)		300	300点満点

<共通採点基準>

要件を十分に満たしており、当院の期待を大きく上回る工夫が提案されている	A評価
要件を十分に満たしており、当院の期待を上回る工夫が提案されている	B評価
要件を満たしており、当院の期待するレベルの提案である	C評価
要件をほぼ満たしているが、当院の期待を下回る提案である	D評価
要件を満たしていない(記載がない場合も含む)	E評価