

# 入院患者満足度調査の結果 < 当院全体 >

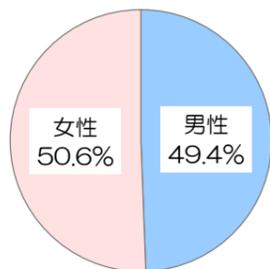
集計対象期間：平成27年4月～12月、回答者数：644人

前回調査：平成27年1月19日～2月20日実施（回答者数：331人）  
 調査病院平均：同内容の調査実施 78病院の平均値（平均病床数：410床）

\*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

## ■回答者の性別・年齢

有効回答者数： 636人



前回調査：男性52.2%、女性47.8%  
 調査病院平均：男性51.8%、女性48.2%

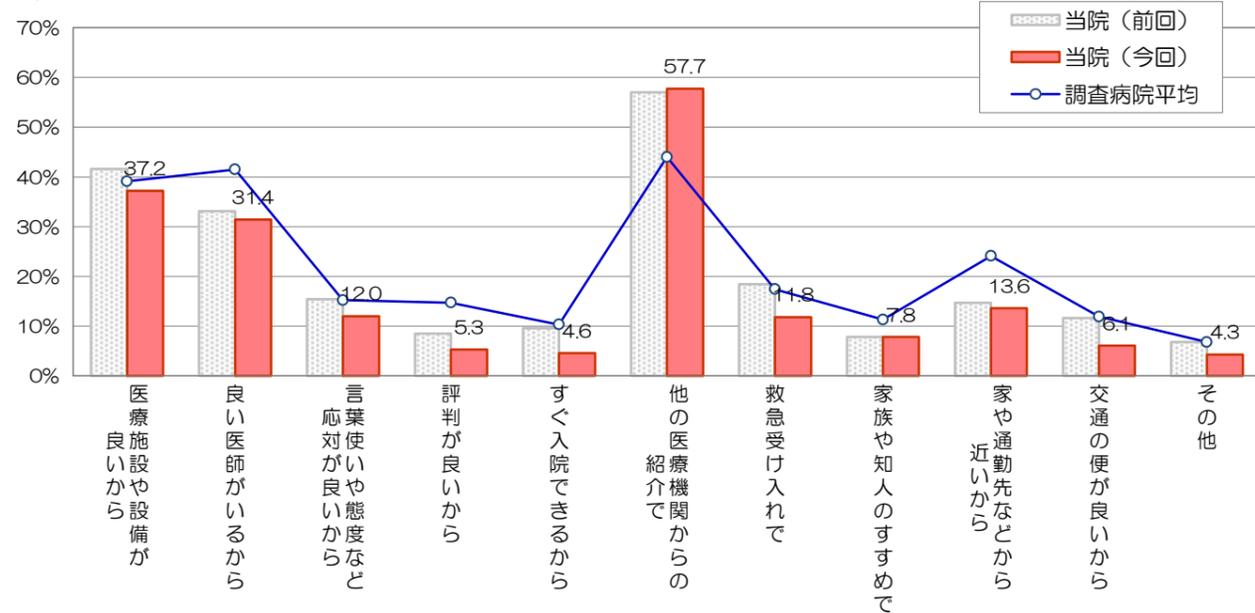
## ■今年の入院経験

有効回答者数： 636人

今年初めて： 76.9%  
 2回目以上： 23.1%

## ■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数： 627人



## ■総合評価点

有効回答者数： 555人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点くらいになりますか」

平均評価点： 85.8点

前回調査との差： +0.1 点  
 調査病院平均との差： +1.6 点

## ■紹介・推薦意向

有効回答者数： 564人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

■是非したい ■まあしたい □あまりしたくない ■全くしたくない



## ■個別項目の満足度

( )内は有効回答者数

