

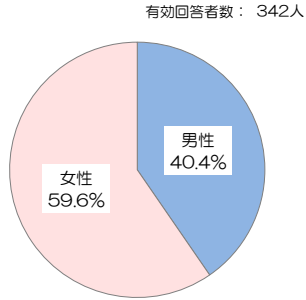
# 患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

令和3年10月25日～11月5日実施、回答者数356人

前回調査：令和元年7月1日～7月5日実施（回答者数：459人）  
調査病院平均：同内容の調査実施 124病院の平均値（平均病床数：405床）

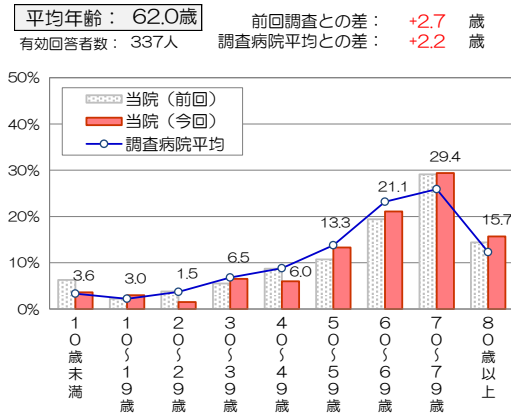
\*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

## ■回答者の性別・年齢

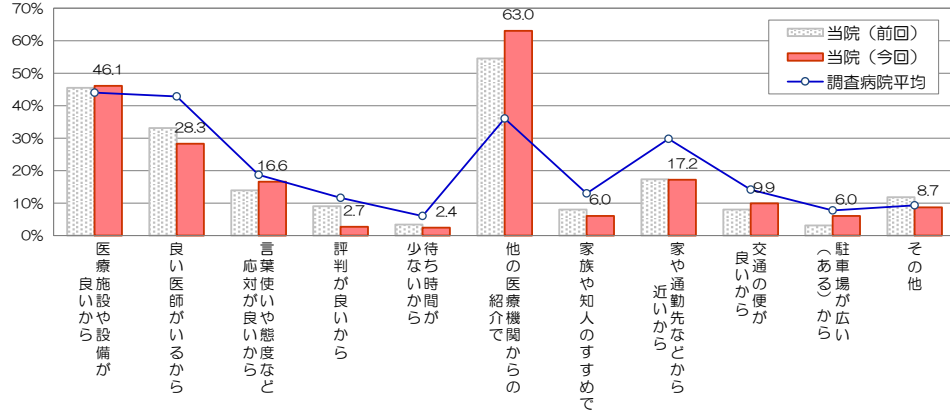


前回調査：男性49.5%、女性50.5%  
調査病院平均：男性45.8%、女性54.2%

\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



## ■当院の選択理由（複数回答可）

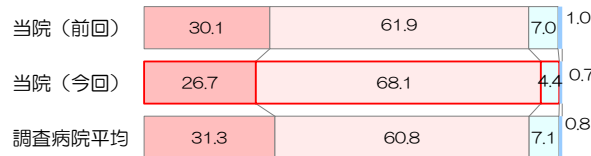


## ■総合評価点

有効回答者数：276人  
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」  
平均評価点：80.0点  
前回調査との差：+1.7点  
調査病院平均との差：+0.1点

## ■紹介・推薦意向

有効回答者数：270人  
「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか」  
是非したい 30.1% まあしたい 61.9% あまりしたくない 7.0% 全くしたくない 1.0%



## ■個別項目の満足度

