

病院からの回答

病院に寄せられたご意見に対し、病院から回答させていただきます。

(ご意見の内容等)

ご意見回収日	平成 30 年 10 月 15 日	ご意見回収場所	ご意見コーナー
<p>採血をしたが、今までかかった病院で一番「下手」。 痛いし、血は漏れるし、黒くアザになり何日もあった。恥かしい。 もう少し上手な看護師を入れて欲しい。</p>			

(病院からの回答)

回 答 日	平成 30 年 10 月 29 日	回答部署責任者	看護部長 松尾 美紀
<p>この度は、不快な思いをお掛けし大変申し訳ございませんでした。 中央処置室では、採血や注射の入りにくい患者さんに対して、手を暖めたり注射器具の工夫をし、できるだけ苦痛のないよう努めています。 個人の能力や経験年数に合わせた研修も行っておりますが、今回の反省を踏まえ、技術の向上に向けた教育の見直しを行い、満足いただける看護を提供できるよう取り組んでいきます。</p>			

No.51

今回の貴重なご意見ありがとうございました。

今後も皆様のご意見を参考に“より愛される病院づくり”を進めてまいります。