大牟田市立病院　医事業務委託等プロポーザルに関する質疑回答

Ｑ１：大牟田市立病院医事業務等委託仕様書４ページ１―（１）について

① レセプトおよび総括表の作成について、対象は入院・外来の両方でしょうか。それとも外来のみでしょうか。」

② 『レセプトの提出』とは、オンライン請求業務を指す認識でよろしいでしょうか。また、現在と同様、引き続き医療情報システム室で行う業務でしょうか。

③ レセプト作成に伴う紙レセプトの出力について、外来・入院ともに、これまでどおり医療情報システム室での業務となりますでしょうか。」

Ａ１

① 外来のみとなります。

② オンライン請求は入院分と一緒に当院で行います。外来分について提出できる内容に仕上げていただくために記載しております。また、現委託先とは、レセプトの作成の一連の流れでお願いしており、医療情報システム室の業務として依頼しておりませんので、委託業務の中でご対応願います。

③ 現委託先とは、レセプトの作成の一連の流れでお願いしており、医療情報システム室の業務として依頼しておりませんので、委託業務の中でご対応願います。

Ｑ２：大牟田市立病院医事業務等委託仕様書４ページ１－（２）（ア）～（ウ）（３）（イ）について

返戻・月遅れ分の請求等につきましては、入院業務が内製化されるため、今後、当社で対応するのは外来分のみという理解でよろしいでしょうか。

Ａ２

契約書(案)第15条及び委託仕様書10に記載のとおりです。
引継書及びリスト等を作成いただき、保険手続き等の患者都合によるものは当院で引き継ぎますが、事業者都合（担当者の処理遅れ等）と思われるものは、現受託者の負担で業務完了するまでご対応いただくこととなって

おります。
なお、ドキュメント等やマニュアル等が作成できておらず、引継に支障を来す場合も同様です。

Q３：大牟田市立病院医事業務等委託仕様書６ページ２―（３）について

RIの実施入力については、引き続き委託業務として認識でよろしいでしょうか。また、内視鏡・アンギオ・透視について、現在は伝票入力と実施入力が紐づいておりますが、実施入力についても引き続き委託業務に含まれる認識でよろしいでしょうか。

A３
お見込みのとおりです。

Q４：大牟田市立病院医事業務等委託仕様書９ページ８－（３）（４）について

マスタ修正については、引き続き委託業務に含まれる認識でよろしいでしょうか。また、作業場所についても、これまでどおり医療情報システム室で行う認識でよろしいでしょうか。

A４
改定時に外来で算定できる点数の確認と併せて、ご提案をお願いしたいと思っております。
実際の作業については、診療情報管理室の指示の下、医療情報システム管理業務の派遣業務として対応いただきます。

Q５：大牟田市立病院医事業務等委託仕様書４ページ２－（１）（ア）について

診断書の対応とは、新しく運用になったSMSのことでしょうか？

A５
今年度より、診断書の出来上がりの連絡について、希望される方にはSMSを

活用して連絡しております。そのため、電話及びSMSでの連絡対応が含まれます。
また SMS の導入に合わせて、診断書の受け渡しを各ブロック外来でおこなっていたものを、現委託先のご提案により、総合受付でのお渡しに変更しておりますので、診断書のお渡しや患者さんからの問合せ対応等の業務も発生することを想定しております。

Ｑ６：大牟田市立病院医事業務等委託仕様書６ページ（５）（６）（７）について

受付時間について、現在は8：30～12：00ですが、今後は8：30～12：30に変更となりますでしょうか。

A６
現行から変更ありません。
12：00 までといたします。

Ｑ７：様式８について

今回の仕様内容にDPC業務は入っていませんが、様式８の２枚目（配置予定DPC管理責任者の資格および経験）の提出は必要でしょうか？

A７
必須ではありませんので、１枚目のみの提出で構いません。